

Białystok, dnia 14 lipca 2008 r.



**NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI**

**DELEGATURA w BIAŁYMSTOKU**

15-950 Białystok ul. Akademicka 4

skr. p. 9, fax: (085) 73-99-109

tel.: (085) 73-99-100

e-mail: lbi@nik.gov.pl

P/08/045

LBI-410/12-2-2008

**Pan Marek Stankiewicz**

**Wójt Gminy Krypno**

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>1</sup>, zwanej dalej „ustawą o NIK”, Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Białymstoku skontrolowała w Urzędzie Gminy Krypno („Urząd”) działania związane z realizacją projektów Elektronicznej Platformy Administracji Publicznej oraz Sieci Teleinformatycznej Administracji Publicznej, jako elementów budowy społeczeństwa informacyjnego i rozszerzania zbioru zadań publicznych udostępnianych drogą elektroniczną, w okresie od 1 stycznia 2005 r. do 30 maja 2008 r. .

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawiono w protokóle podpisanym w dniu 30 czerwca 2008 roku, Najwyższa Izba Kontroli, stosownie do art. 60 ustawy o NIK, przekazuje Panu Wójtowi niniejsze wystąpienie.

1. Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie – pomimo stwierdzonych uchybień – wdrażanie projektu Elektronicznej Platformy Usług Publicznych, a także funkcjonowanie elektronicznej skrzynki podawczej, umożliwiającej przyjmowanie wnoszonych podań w formie elektronicznej.

Gmina Krypno, wraz z 96 innymi jednostkami samorządu terytorialnego z województwa podlaskiego, uczestniczyła, w finansowanym ze środków Wspólnoty Europejskiej, projekcie *Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności województwa podlaskiego*. W ramach tego projektu stworzono m. in. warunki do załatwiania spraw

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2007 r. Nr 231, poz. 1701.

obywateli w formie elektronicznej (poprzez tzw. *Cyfrowy Urząd*), a także wdrażano system elektronicznego obiegu dokumentów wewnątrz Urzędu.

Stosownie do wymogów art. 58 ust. 2 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym<sup>2</sup> utworzono elektroniczną skrzynkę podawczą. Skrzynkę tę uruchomiono w dniu 3 czerwca 2008 r., na administrowanym przez Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego portalu *Cyfrowy Urząd*, to jest z miesięcznym opóźnieniem w stosunku do terminu wynikającego z przywołanego przepisu ustawy o podpisie elektronicznym (1 maja 2008 r.). Udział Gminy we wspólnej realizacji *Cyfrowego Urzędu* był powodem, że nie skorzystano z możliwości utworzenia skrzynki podawczej na Elektronicznej Platformie Usług Publicznych.

W toku kontroli NIK wyeliminowano nieprawidłowości w funkcjonowaniu elektronicznej skrzynki podawczej, polegające na braku możliwości automatycznego wygenerowania urzędowego potwierdzenia odbioru pism przekazywanych drogą elektroniczną, a także znacznie uproszczono procedury wnoszenia takich pism (do dnia 27 czerwca 2008 r. złożenie podania i uzyskanie urzędowego potwierdzenia odbioru wymagało wykonania aż 29 czynności).

Na portalu *Cyfrowy Urząd* zamieszczono 42 formularze online, umożliwiające załatwienie indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej w Urzędzie Gminy Krypno w formie elektronicznej. Dotyczyły one m. in. lokalizacji inwestycji, środowiskowych uwarunkowań przedsięwzięć inwestycyjnych, spraw podatkowych, wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, statusu osobowego obywateli (np. rejestracja stanu cywilnego, zmiana imion i nazwisk, zgłoszeń obowiązku meldunkowego), zatwierdzenia podziałów nieruchomości oraz zezwoleń na sprzedaż wyrobów alkoholowych. Najwyższa Izba Kontroli zwraca jednak uwagę, że część formularzy jest w istocie nieprzydatna. I tak na stronie *Cyfrowy Urząd* zamieszczono formularze online w sprawach dotyczących rejestracji stanu cywilnego poprzez sporządzenie aktów: małżeństwa, urodzenia oraz zgonu. Tymczasem zgodnie z art. 1 § 1 ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy<sup>3</sup> warunkiem zawarcia małżeństwa jest osobiste złożenie przed kierownikiem urzędu stanu cywilnego oświadczenia o wstąpieniu w związek małżeński. Także zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy Prawo o aktach stanu cywilnego<sup>4</sup>, osoba fizyczna może dokonać

---

<sup>2</sup> Dz. U. Nr 130, poz. 1450 ze zm.

<sup>3</sup> Dz. U. Nr 9 poz. 59 ze zm.

<sup>4</sup> Ustawa z dnia 29 września 1986 r. *Prawo o aktach stanu cywilnego* (Dz. U. z 2004 r. Nr 161 poz. 1688 ze zm.)

zgłoszenia urodzenia i zgonu wyłącznie ustnie. W toku kontroli wyeliminowano natomiast usterkę, polegającą na tym, że spraw z zakresu akt stanu cywilnego nie mogły załatwiać osoby fizyczne a jedynie firmy i instytucje (np. w sprawie wstąpienia w związek małżeński).

Wzory zamieszczonych formularzy elektronicznych spełniają wymagania określone w § 3 ust 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2007 r. w sprawie warunków udostępniania formularzy i wzorów dokumentów w postaci elektronicznej<sup>5</sup>. Jednak do dnia zakończenia kontroli wzory formularzy, wynikające z przepisów prawa miejscowego (na przykład dotyczące zawierania umów na usuwanie odpadów) nie zostały przekazane do centralnego repozytorium wzorów, pomimo obowiązku wynikającego z § 3 ust. 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 listopada 2006 r. w sprawie sporządzania i doręczania pism w formie dokumentów elektronicznych<sup>6</sup> - głównie z powodu nieposiadania przez Pana Wójta (i innych pracowników Urzędu) urządzeń do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego<sup>7</sup>.

**2.** Pozytywnie ocenia się przesyłanie informacji, drogą elektroniczną, za pomocą wydzielonej, niepublicznej regionalnej sieci teleinformatycznej VPN (*Virtual Private Network*), zrealizowanej w ramach wspomnianego projektu *Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności województwa podlaskiego*. Rozwiązanie to zapewnia pewny, bezpieczny i zaufany kanał przesyłania dokumentów i danych pomiędzy urzędami województwa podlaskiego.

**3.** Także pozytywnie – pomimo uchybień - należy ocenić świadczenie usług dla obywateli i przedsiębiorców z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (internet). Sprawnie funkcjonuje strona podmiotowa Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Krypno. Gmina posiada też własną stronę internetową (promocyjną). Informacje o sposobie załatwiania sprawy oraz wykazy dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy są dostępne, poprzez stronę podmiotową BIP, na regionalnym portalu *Cyfrowy Urząd*, który to portal umożliwia również przyjmowanie podań wnoszonych drogą elektroniczną.

Urząd umożliwia załatwienie, w formie elektronicznej, większości spraw, należących do właściwości organów gminy, wymienionych na *Wspólnej liście Unii Europejskiej podstawowych usług publicznych świadczonych w formie elektronicznej*<sup>8</sup>, w tym związanych

<sup>5</sup> Dz. U. Nr 151 poz. 1078

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 227, poz. 1664, rozporządzenie obowiązuje od 12 czerwca 2007 r.

<sup>7</sup> Wójt i 5 innych pracowników Urzędu miało je uzyskać w lipcu 2008 r.

<sup>8</sup> Opracowanie *Government Indicators for Benchmarking eEurope* z 22 lutego 2001 r., dostępne na stronie internetowej Komisji Europejskiej <http://ec.europa.eu>.

z podatkami lokalnymi, aktami stanu cywilnego, zmianą adresu zamieszkania, rejestracją nowego podmiotu gospodarczego, zamówieniami publicznymi, a także zezwoleniami dotyczącymi ochrony środowiska. W ocenie NIK poziom świadczonych usług zbliżony jest do poziomu 3 (realizacja usług w trybie interakcji), w stosowanym w Unii Europejskiej czterostopniowym modelu dojrzałości usług.

Biuletyn Informacji Publicznej Gminy Krypno (dalej BIP) zawiera dane wymagane postanowieniami art. 8 ust. 3 w zw. z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej<sup>9</sup>, z wyjątkiem informacji dotyczących stanu (liczby) i kolejności załatwianych spraw (art. 6 ust. 1 pkt 3 lit e). BIP zawierał, m. in. informacje o organach i o osobach sprawujących w nich funkcje i ich kompetencjach, akty normatywne organów gminy, informacje o sposobach załatwiania spraw, a także dane o przeprowadzonych kontrolach oraz informacje o stanie zadłużenia Gminy. Urząd dochował także obowiązku, określonego w art. 9 ust. 3 ustawy z dnia z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, w zakresie przekazywania niezbędnych danych podmiotowi prowadzącemu stronę główną BIP.

4. Urząd jest dobrze wyposażony w sprzęt komputerowy. Praktycznie każdy z urzędników ma do dyspozycji komputer, z którego potrafi korzystać (pisma urzędowe są przygotowywane za pomocą komputera, stosowane są także szablony tych pism). Pracownicy Urzędu zostali też należycie przeszkoleni w zakresie korzystania z komputerów i programów komputerowych.

Gmina Krypno poniosła koszty związane z uczestnictwem w projekcie *Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności w województwie podlaskim* w kwocie 131 487 zł, z czego 98.518 zł stanowiły środki Wspólnoty Europejskiej (w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego), a udział własny Gminy wyniósł 32 869 zł.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, Najwyższa Izba Kontroli wnosi o:

1. Przesłanie wzorów formularzy, dotyczących spraw wynikających z przepisów prawa miejscowego, do centralnego repozytorium, stosownie do § 3 ust. 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 listopada 2006 r. w sprawie sporządzania i doręczania pism w formie dokumentów elektronicznych.

---

<sup>9</sup> Dz. U. Nr 112, poz. 1198 ze zm.

2. Zamieszczanie w Biuletynie Informacji Publicznej danych dotyczących stanu i kolejności załatwianych spraw (wymóg art. 6 ust. 1 pkt 3 lit e ustawy o dostępie do informacji publicznej).

Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Białymstoku, na podstawie art. 62 ustawy o NIK, oczekuje od Pana Wójta w terminie miesiąca od otrzymania niniejszego wystąpienia, informacji o sposobie wykorzystania przekazanych uwag i wniosków, bądź o podjętych działaniach na rzecz realizacji wniosków lub o przyczynach niepodjęcia takich działań.

Stosownie do art. 61 ust. 2 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, przysługuje Panu Wójtowi prawo zgłoszenia do Dyrektora Delegatury NIK w Białymstoku umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosków zawartych w tym wystąpieniu.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, termin nadesłania informacji, o której mowa wyżej, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały komisji odwoławczej.

*Z poważaniem*

DYREKTOR DELEGATURY  
Najwyższej Izby Kontroli

z. up.

**Agata Katarzyna Ciupa**  
WICEDYREKTOR